### SOLUCION A POSIBLES PROBLEMAS CON EL DRIVER

## VISTA Y W 7 (64bits)

Sobre "Equipo" con botón derecho ejecute propiedades y pulsar "Administrador de dispositivos".

Abrir Puertos "COM & LPT" y "Controladoras de bus serie universal" comprobar que esta correcto fíjese en la imagen hay dos drivers.

😓 Administración de equipos	
Archivo Acción Ver Ayuda	
🗢 🔿 🔰 📰 🗐 📰	🧟 📴 😼 🐻
Administración del equipo (loc	a 🛁 plucas-VAIO
🔺 👔 Herramientas del sistema	🔊 🖳 Adaptadores de pantalla
Programador de tareas	Adaptadores de red
Visor de eventos	Controladoras ATA/ATAPI IDE
Carpetas compartidas	🖌 📱 Controladoras de bus serie universal
Non Rendimiento	🟺 Concentrador raíz USB
🚔 Administrador de dispo	🟺 Concentrador raíz USB
a 🔄 Almacenamiento	🗣 Concentrador raíz USB
🔤 Administración de disco	— 🚽 Concentrador raíz USB
Servicios y Aplicaciones	Concentrador raíz USB
	Concentrador raíz USB
	Concentrador raíz USB
	Concentrador raiz USB
	Controladora de nost mejorado USB de la familia Intel(K) ICH10 - 3A3A
	Controladora de host universal USB de la familia Intel(N) ICH10 - SASC
	Controladora de host universal USB de la familia Intel(R) ICH10 - 3A30
	Controladora de host universal USB de la familia Intel(R) ICH10 - 3A38
	Controladora de host universal USB de la familia Intel(R) ICH10 - 3A39
	Controladora de host universal USB de la familia Intel(R) ICH10 - 3A34
	🚽 Controladora de host universal USB de la familia Intel(R) ICH10 - 3A35
	CP210x USB Composite Device
	🚽 🖟 Dispositivo compuesto USB
	🟺 Dispositivo compuesto USB
	🚽 🖣 Dispositivo compuesto USB
	Dispositivo de almacenamiento USB
	Receptor de infrarrojos de eHome (USBCIR)
	Source and the second of th
	Controladoras nost de bus IEEE 1394
	Dispositivos de imagen
	Dispositivos de internaz de disdano (nub)
	N - Monitores
	Mouse v otros dispositivos señaladores
	Procesadores
	Puertos (COM y LPT)
	💷 🖤 CP210x USB to UART Bridge Controller (COM3)
	> - Teclados
	🖻 🧫 Unidades de disco
	▷ 📲 Unidades de DVD o CD-ROM
	I de la construcción de la constru

Sobre el que está el segundo pulsar botón derecho "propiedades" y elegir la pestaña "controlador"

Tiene que aparecer la misma versión que la imagen la 4.40.10

Propiedades: CP210x USB to UART Bridge Controller (COM3)			
General Configuración de pu	uerto Controlador Detalles		
CP210x USB to UART Bridge Controller (COM3)			
Proveedor del	Silicon Laboratories		
Fecha del controlador:	22/02/2007		
Versión del controlador:	4.40.1.0		
Firmante digital:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher		
Detalles del controlador Ver detalles de los archivos del controlador.			
Actualizar controlador.	Actualizar el software de controlador de este dispositivo.		
Re <u>v</u> ertir al controlador ant	Si después de actualizar el controlador el dispositivo no funciona correctamente, revertir al controlador instalado previamente.		
Des <u>h</u> abilitar	Deshabilita el dispositivo seleccionado.		
Desinstalar	Desinstalar el controlador (avanzado).		
	Aceptar Cancelar		

Si no es así tiene instalado un driver incorrecto y el dispositivo no funcionará correctamente.

# SOLUCION

Lo más sencillo es seleccionar un punto de restauración del sistema, anterior a cuando se enchufo el GPS por primera vez al ordenador y volver a instalar el programa del KAZA desde cero, no olvide que no debe enchufar el GPS antes de instalar el software con los drivers.

Pasos:

- Desenchufe el GPS del cable USB.
- Ejecute, Inicio, Todos los programas, Accesorios, Herramientas de sistema, Restaurar sistema y busque un punto anterior a cuando enchufo el dispositivo al PC por primera vez, siga las instrucciones del programa de restauración de Windows.
- Instale el programa del KAZA de nuevo y una vez instalado, desenchufe su cable de red o apague o desconecte su conexión Wifi para que su PC no tenga acceso a internet. En caso contrario el PC se conectará a internet y de nuevo, descargará un driver invalido para este dispositivo.

Otra opción sin restaurar el punto de restauración de Windows.

#### i Con el GPS conectado al PC!

Sobre "Equipo" con botón derecho ejecute propiedades y pulsar botón "Administrador de dispositivos".



Seleccione en Puertos (COM y LPT) el driver



Ejecute la opción pulsando botón derecho sobre el "Desinstalar" no olvide marcar la casilla "Eliminar el software de controlador"

Confirmar la desinstalación del dispositivo		
Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge (COM3)		
Advertencia: se dispone a desinstalar este dispositivo del sistema.		
Eliminar el software de controlador de este dispositivo.		
Aceptar Cancelar		

Hágalo en los dos drivers si le aparecen dos, si solo le aparece el que está en Puertos COM y LPT hágalo solo sobre ese.

Desenchufe el GPS del cable USB.

Desenchufe también su cable de red o apague o desconecte su conexión Wifi para que su PC no tenga acceso a internet. En caso contrario el PC se conectará a internet y descargará un driver invalido para este dispositivo.

Enchufe el dispositivo en el puerto USB de nuevo y espere a que se instale el GPS.

MUY IMPORTANTE Pulse en "Haga click para ver estado"

Instalando software de controlador de dispositivo 🔌 🗴 Haga clic aquí para ver el estado.

Si le aparece la ventana con el texto "Buscando en Windows Update..." inmediatamente haga click en "Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update"

🕖 Instalación de software del controlador		
Instalando software de controlador de dispositivo		
CP2102 USB to UART Bridge Controller OBuscando en Windows Update		
Se puede tardar un tiempo en obtener el software de controlador de dispositivo de Windows Update. <u>Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update</u>		
Cerrar		

#### Cuando le aparezca esta ventana pulse en "Si".



Si todo es correcto le aparecerá una ventana con los dos drivers correctos instalados.

